

## **Методические рекомендации социального педагога учителям и родителям.**

### **Рекомендации при возникновении напряжения в общении.**

1. Проявлять естественное внимание к собеседнику, доброжелательность, терпимость, дружелюбие.
2. Держаться спокойно, не терять самоконтроля. Говорить лаконично, чуть медленнее, если собеседник излишне взволнован.
3. Установить контакт глазами и стараться не терять его.
4. Дать собеседнику понять, что вы понимаете его состояние (приблизиться, наклониться к нему).
5. Признать свою вину, если объективно она есть.
6. Постараться предельно тактично показать собеседнику, в чем, как вам кажется, он тоже не прав.
7. Показать, что вы заинтересованы в решении проблемы собеседника, сотрудничестве с ним, будете поддерживать его, если это не противоречит интересам дела.

### **Рекомендации при работе с капризными и упрямыми детьми.**

1. Задайте себе вопрос, не подражает ли ребенок Вам. Иногда мы бурно реагируем на поступки ребенка, напоминающие наши собственные, потому что слишком хорошо знаем свои недостатки.
2. Не стыдите ребенка, не отталкивайте его. Не читайте долгие нотации по каждому поводу. Добивайтесь своего с помощью кратких и простых наставлений.
3. Подумайте, не связано ли поведение ребенка со слишком длительным пребыванием перед телевизором.
4. Подумайте, не стимулирует ли ребенок избыток активности. Некоторым детям требуется мостик между предельной активностью и временем тихих игр. Им приносят пользу успокаивающие занятия.
5. Большинство детей «перерастают» свои капризы, как только научатся ясно выражать свои желания.
6. Иногда дети капризничают и упрямятся перед началом болезни или в период выздоровления.
7. Вместо того, чтобы реагировать только на недозволенное поведение ребенка, попытайтесь выявить случаи хорошего поведения и вознаградить ребенка объятиями, поцелуями и похвалами.